

A Pápai Vízmű Zrt. Közleménye

A Pápai Vízmű Zrt.-nél **a személyes ügyintézés március 20-tól (péntektől) határozatlan ideig szünetel.**

A Felhasználók ügyeiket telefonon, e-mailen, levélben tudják intézni.

A Pápai Vízmű elérhetőségei:

Telefon: 89/313-455/122 melléken 7.00-15.00 óra között

e-mail: info@papaivizmu.hu

levél: 8500 Pápa, Vízmű u. 2.

Az elérhetőségeken az alábbi ügyek intézhetők:

átlag-, fizetési mód-, egyéb adat módosítás, elektronikus számla igénylés, mellékvízmérő mérőcsere bejelentés, csőtörési kérelem benyújtása, igazolások kiadása, hátralékrendezéssel kapcsolatos tájékoztatás, tájékoztatás műszaki ügyekben, tulajdonos- és bérlőváltás, egyéb tájékoztatás

Az alábbi ügyintézéshez szükséges nyomtatványok megtalálhatóak:

www.papaivizmu.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-nyomtatvanyok

Csőtörési kérelem benyújtása: a letölthető nyomtatványt kitöltve e-mailben vagy levélben juttathatja el a Felhasználó a Vízműhöz.

Tulajdonosváltás és bérlőváltás: az új felhasználóval csak abban az esetben köthető szerződés, ha a felhasználási helyen nincs tartozás az adás-vételkor olvasott értékig. A bejelentés benyújtásával egy időben csatolni kell az adás-vételi szerződés másolatát.

Levélben és e-mailen történő ügyintézés esetén a Pápai Vízmű kéri a telefonos elérhetőség megadását az ügy gördülékeny bonyolítása érdekében.

Mérőállás diktálás:

89/510-630 üzenetrögzítő telefonszámon 0-24 óráig

A Vízmű köszöni a Felhasználók együttműködését és megértését!